



Premium Solutions
Lau Mazirellaan 466
2525WV Den Haag
070-388 40 80
info@premiumsolutions.nl
premium@premiumsolutions.nl

KLACHTENFORMULIER

Met dit formulier kunt u een uiting van ongenoegen kenbaar maken over de dienstverlening van Premium Solutions.

Deze uiting hoeft niet perse schriftelijk te worden ingediend.

Bij een mondelinge uiting van ongenoegen van een medewerker van Premium Solutions uw klacht documenteren en in behandeling nemen.

Gegevens cliënt :

Voorletters en achternaam : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Woonplaats : _____
BSN : _____
Geboortedatum : _____

Wat is de aard van de klacht?

Geef een beschrijving van het gedrag of het voorval waartegen de klacht zich richt.

Tegen wie richt zich de klacht?

Wanneer heeft het voorval plaatsgevonden?

Waar heeft het voorval plaatsgevonden?

Heeft u uw klacht al eerder kenbaar gemaakt?
Zo ja, aan wie en wanneer?

Welke verbeterpunten of oplossing kunt u aanbevelen?

Overige opmerkingen:

Toegevoegde bijlagen:

Plaats : _____
Datum : _____
Handtekening : _____